



DOSSIÊ

# SINAIS DE MUDANÇA 2020

Lab de Tendências da Casa Firjan

# Sinais de mudança 2020

## Lab de Tendências

O Lab de Tendências da Casa Firjan é um núcleo de pesquisa estratégica para apoiar empresas, indústrias e profissionais na antecipação de temas de impacto, promovendo novas abordagens e estimulando pensamentos e ações inovadoras, de forma periódica e contínua para que as empresas mantenham sua relevância e competitividade.

## Sinais de mudança

Este relatório aponta uma perspectiva do Lab de Tendências sobre os principais sinais de mudança mapeados durante o ano de 2020. **O objetivo deste documento é apresentar os principais vetores de mudança que impactaram a construção de cenários de futuros.**

## Destaques



38 sinais de mudança mapeados na linha do tempo



12 sinais de mudança em destaque



4 pontos de atenção



4 oportunidades de negócio

# Linha do Tempo

## Destaques 2020

- Brexit - Saída do Reino Unido da UE
- Crise da água RJ
- Maiores Incêndios registrados na Austrália

- OMS declara pandemia
- Adoção em massa do trabalho remoto
- Maior queda do barril de petróleo na história
- Restrições na circulação em todo o território italiano

- Movimento Black Lives Matter
- Maior êxodo urbano nas grandes cidades no mundo
- Período de maior queda na produção industrial no Brasil

- Disputa dos Apps: TikTok bate recorde de downloads no mundo
- A Amazon pede aos funcionários que deletem o TikTok
- Produção industrial cresce no Brasil

- LGPD é sancionada
- NY registra um dos maiores êxodos urbanos
- Maiores incêndios registrados nos EUA-Califórnia
- Lançamento do documentário: *O dilema das redes*

- Apagão no Amapá
- Vitória de Joe Biden nas eleições presidenciais EUA
- Kamala Harris é eleita a 1ª mulher negra vice-presidente na história dos EUA

JAN

FEV

MAR

ABR

MAIO

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

- Impacto econômico da Covid-19 na China
- China utiliza robôs para o atendimento médico contra Covid-19
- China constrói hospitais de campanha em 10 dias

- Escassez de EPIs no Brasil
- Destaque nas mídias sobre trabalhadores essenciais
- Live do Travis Scott
- EUA evoca Lei da Defesa

- Lançamento da Space X
- Início dos testes da vacina de Oxford em SP
- Surgem os primeiros tecidos antivirais para Covid-19
- Boom do Live commerce na China

- Big Techs em xeque (lei antitruste EUA)
- Trump anuncia que vai banir o TikTok dos EUA

- Falta de insumos para as indústrias
- Pior incêndio já registrado na região do Pantanal

- Início da vacinação em alguns países
- Mutação do vírus

# JANEIRO

Consolidação Brexit



O que está mudando?

Novos acordos geopolíticos

# FEVEREIRO

Impacto do Covid-19 na economia Chinesa



Pautas econômicas vs. Demandas sociais

# MARÇO

OMS declara crise pandêmica



Impacto global das restrições sanitárias

# ABRIL

Maior live musical da história acontece dentro de um jogo



Digitalização das experiências

➤ MAIO

Manifestações BLM



O que está mudando?

Priorização das pautas sociais

➤ JUNHO

Missão Espacial da Space -X



Economia espacial

➤ JULHO

Tik Tok bate recorde de downloads no mundo



Disputa dos Aplicativos

➤ AGOSTO

Empresas de tecnologia são convocadas pela justiça nos EUA



Tensão no monopólio das Big Techs

➤ SETEMBRO

Lei de proteção de dados em vigor no Brasil



O que está mudando?

Regulamentação dos dados

➤ OUTUBRO

Piores incêndios registrados no Pantanal



Intensificação da emergência climática

➤ NOVEMBRO

Eleições presidenciais nos EUA



Novos direcionamentos da liderança global

➤ DEZEMBRO

Início da vacinação no mundo



Confiança e risco na ciência

# Pontos de atenção

## Destaques 2020



### *Ética na tecnologia*

As questões à respeito da ética e adequação de leis sobre as *BigTechs* ( grande empresas de tecnologia) e o uso da tecnologia em si, ganharão maior destaque. A aplicação da lei antitruste nos EUA contra as Big Techs apresenta potencial de quebrar o monopólio digital.



### *Êxodo Urbano*

Esse fenômeno vêm promovendo transformações na configuração das grandes cidades e impulsionando mudanças de comportamento. A busca por alternativas mais baratas e imóveis maiores em lugares fora dos centros urbanos ou em regiões periféricas, têm provocado mudanças demográficas e no ecossistema empresarial das grandes cidades.



### *Mudanças no mercado de trabalho*

As pressões econômicas e digitais resultantes da pandemia estão impactando muitas empresas e sua força de trabalho. A adequação à rotina híbrida, a gestão e retenção de talentos alocados em diferentes regiões do mundo e os novos formatos de contratação são algumas das mudanças já sentidas pelas organizações.



### *Ênfase nas questões ambientais*

O ano de 2021 poderá promover um grande avanço na agenda global sobre o clima. A conferência de clima de Glasgow em novembro poderá ser uma nova oportunidade para pressionar os países a atingirem as metas climáticas propostas no Acordo de Paris, estimulando uma economia global mais justa e verde.

# Oportunidades de negócios

## Olhar para o futuro



### Segurança de dados

A adequação às novas legislações sobre o uso e a proteção de dados pode representar um contratempo para as empresas inicialmente. Mas quanto antes houver essa adaptação, maior será a chance da segurança dos dados gerar valor e confiança para os negócios.



### Responsabilidade social

No contexto atual a preocupação com a responsabilidade social e a sustentabilidade têm provocado uma mudança no papel que as organizações desempenham. A adoção de práticas ASG ou ESG contribui significativamente para a melhoria da imagem da marca e é um atrativo para as grandes investidoras financeiras.



### Novas relações de trabalho

As mudanças provocadas pela adoção do trabalho remoto proporcionaram melhorias na qualidade de vida e uma nova visão para os negócios. As novas formas de contratação tornarão as relações de trabalho mais dinâmicas e acessíveis, eliminando a escassez de mão de obra tornando-se uma vantagem competitiva.



### Digitalização das experiências

A transformação digital intensa vivida nos últimos meses, permitiu que as empresas oferecessem experiências mais sofisticadas aos consumidores. Nesse sentido, o uso de tecnologias como RA e a Gamificação das experiências se tornará um diferencial para a comunicação das empresas.



# Referências

Quer saber mais?

*Sites:*

**Brexit:** <https://brasil.elpais.com/noticias/referendum-permanencia-reino-unido-ue/>

**Impacto na Economia Chinesa:** <https://jornal.usp.br/atualidades/impacto-do-coronavirus-na-economia-chinesa-tera-efeito-global/>

**OMS declara pandemia:** <https://www.bbc.com/portuguese/geral-51842518>

**Live Fortnite Travis Scott:** <https://www.uol.com.br/start/ultimas-noticias/2020/04/24/show-de-travis-scott-faz-fortnite-bater-recorde-de-jogadores-online.htm>

**Black Lives Matter:** <https://www.uol.com.br/universa/noticias/redacao/2020/06/03/black-lives-matter-conheca-o-movimento-fundado-por-tres-mulheres.htm>

**Space X:** <https://epocanegocios.globo.com/Tecnologia/noticia/2020/06/apesar-de-sucesso-de-lancamento-da-spacex-nasa-ainda-usara-foguetes-russos-para-levar-astronautas-ao-espaco.html>

**Disputa dos Apps:** <https://noticias.uol.com.br/ultimas-noticias/afp/2020/09/18/eua-proibe-downloads-de-tiktok-e-bloqueia-uso-do-wechat.htm>

**Monopólio das Big Techs:** [://opinioao.estadao.com.br/noticias/notas-e-informacoes,poder-e-monopolio-das-big-techs,70003469144](https://opinioao.estadao.com.br/noticias/notas-e-informacoes,poder-e-monopolio-das-big-techs,70003469144)

**LGPD em vigor:** <https://www.uol.com.br/tilt/noticias/redacao/2020/09/19/lgpd-entra-em-vigor-sem-ter-fiscalizacao-ativa-ou-multa-entenda-o-que-muda.htm>

**Incêndios no Pantanal:** <https://g1.globo.com/mt/mato-grosso/noticia/2020/09/17/incendio-que-devasta-o-pantanal-e-o-maior-registrado-na-historia-diz-inpe.ghtml>

**Eleições EUA:** <https://www1.folha.uol.com.br/mundo/eleicoes-eua/>

**Vacinação no Mundo:** <https://www1.folha.uol.com.br/equilibrioesaude/2020/12/veja-quais-paises-ja-comecaram-a-vacinacao-contra-a-covid-19.shtml>

# Referências

## Quer saber mais?

### *Imagens:*

**Brexit:** <https://medium.com/uk-politics-today/brexit-and-beyond-why-the-2019-uk-general-election-matters-bfa30d1d7570>

**Impacto economia Covid-19 China:** <https://flipboard.com/@scmpnews/china-coronavirus-outbreak-mb42c61vz/china-may-win-the-war-against-coronavirus-but-lose-the-battle-of-the-narrative/a-bql5xSXYSE2MrNWOW9ioyA%3Aa%3A2290161508-4a69a8e1de%2Fscmp.com>

**OMS declara crise sanitária:** <https://www.vox.com/future-perfect/2020/3/11/21175061/who-declares-coronavirus-covid-19-pandemic>

**Maior live da historia:** <https://www.fortniteboards.com/2020/04/27/the-entire-concert-of-travis-scott-in-fortnite-astronomical/>

**Black Lives Matter:** <https://medium.com/datadriveninvestor/what-black-lives-matter-has-accomplished-d144b124b2f9>

**Space-X:** <https://www.cnn.com/video/2020/07/31/spacex-boeing-race-to-launch-nasa-astronauts-to-space.html>

**TikTok:** <https://www.ft.com/content/c6a8b9bc-dd6d-46a7-b008-8255689825e0>

**Monopólio das Big Techs:** <https://valor.globo.com/eu-e/noticia/2020/10/23/a-briga-das-big-techs-com-a-justica.ghtml>

**LGPD em vigor:** <https://www.mediapost.com.br/blog/como-diminuir-o-impacto-da-lgpd-em-suas-campanhas-de-e-mail-marketing/>

**Incêndio no Pantanal:** <https://noticias.uol.com.br/ultimas-noticias/agencia-estado/2020/08/16/em-15-dias-fogo-no-pantanal-e-quase-o-dobro-do-registrado-em-agosto-de-2019.htm>

**Eleições EUA:** <https://outroladodanoticia.com.br/2020/11/17/lejeune-mirhan-a-geopolitica-mundial-depois-de-trump/>

**Início da vacinação no mundo:** <https://metro.co.uk/2020/05/17/coronavirus-news-live-uk-death-toll-schools-lockdown-protests-12715369/>

**Firjan** IEL

